

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača obaveštavam Vas da odustajem od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija.

NAZIV:	Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd
ADRESA, TELEFON I IMEJL ADRESA:	Maršala Birjuzova 3-5/IV, 011 3348 384, office@klett.rs

ADRESA NA KOJU SE ŠALJU OBRAZAC I ROBA KOJA JE PREDMET ODUSTANKA OD UGOVORA KURIRSKOM SLUŽBOM*

ADRESA:	Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd, Maršala Birjuzova 3-5/IV, 11000 Beograd
KONTAKT TELEFON, FAX:	011 3348 384

PODACI O POTROŠAČU (popunjava potrošač)

IME I PREZIME:	
ADRESA:	
KONTAKT TELEFON I IMEJL ADRESA:	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA:	
DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA:	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA: (potrošač može, ali ne mora da navede razloge)	

U skladu sa Članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno Izvan poslovnih prostora u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu potrošača i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak.

Potrošač je na osnovu Člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd daje pravo svojim potrošačima da robu vrate trgovcu bez odlaganja, najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je potrošač poslao obrazac za odustanak.

Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka roka od 15 dana od trenutka slanja obrasca za odustanak.
Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe.

Potpisivanjem ovog obrasca potrošač izjavljuje da je saglasan da mu se cena robe vrati kada roba bude vraćena na adresu za prijem obrazaca i robe, a da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje celokupne kupoprodajne cene ili srazmerno umanjenu vrednost kupoprodajne cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci o ličnosti koje potrošač daje u ovom obrascu služe za evindetiranje izmena u prometu robe i Klett izdavačka kuća d.o.o. Beograd ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

U _____ dana _____

(potpis kupca)

***Ukoliko se uređaj vraća preko posrednika (kurirske službe), preporučljivo je da se uređaj i ambalaža fotografišu pre nego što se predaju za transport na gore navedenu adresu.**